

Agile Serviceprozesse für eine zukunftssichere und kosteneffiziente ITSM/ ESM-Lösung

Die Einführung einer IT Service Management (ITSM) Lösung ist ein entscheidender Schritt zur Optimierung von Serviceprozessen und zur Förderung der Agilität in modernen Unternehmen. **Mit Xurrent reduzieren Sie Ihre laufenden Kosten um bis zu 70%** und zahlen lediglich Lizenzgebühren für IT-Spezialisten, jedoch nicht für End User. Außerdem reduzieren sich Kosten durch eine schnelle Implementierung und Adaption sowie unkomplizierte Unterhaltung und Erweiterung der Plattform.

Dieses Paper beleuchtet die Implementierung der ITSM-Plattform Xurrent – einer innovativen Lösung, die den Paradigmenwechsel vom „Wie“ hin zum „Was“ der Servicebereitstellung vollzieht.

Xurrent bietet **vorkonfigurierte Service Management-Prozesse**, die die Implementierung beschleunigen und sich auf die wesentlichen Aspekte der Service Delivery konzentrieren. Durch einen agilen Ansatz wird das Betriebsmodell der Organisation präzise erfasst und effektiv in die Plattform integriert. Iterative Implementierungszyklen von zwei bis sechs Monaten fördern die aktive Beteiligung der Stakeholder und gewährleisten Anpassungsfähigkeit sowie eine hohe Projektqualität.

Ein zentraler Aspekt der Implementierungsstrategie ist die Befähigung der Kundenorganisation. Service Management Consultants unterstützen das Kundenteam durch praxisnahes Lernen und eine schrittweise Übergabe der Verantwortung. Dies gewährleistet, dass die Organisation nach der Einführung in der Lage ist, die **Plattform eigenständig zu verwalten** und kontinuierliche Verbesserungen voranzutreiben.

Der Implementierungsplan umfasst fünf Phasen: Initiierung, Analyse und Design, Account-Befüllung und -Konfiguration, Integrationen sowie Abnahmetests und Go-live. Jede Phase ist darauf ausgelegt, die Effizienz zu maximieren, Risiken zu minimieren und eine schnelle Wertschöpfung zu ermöglichen. Ergänzend dazu unterstützt ein strukturierter Ansatz für Organizational Change Management den Übergang zu einer serviceorientierten Unternehmenskultur.

Abgerundet wird die Implementierung durch das **robuste technischen Fundament von Xurrent**, einschließlich nahtloser Datenmigration, sicherer Architektur und kontinuierlicher Weiterentwicklung.

Dieses PDF dient als Leitfaden für Organisationen, die Xurrent implementieren möchten, und liefert praktische Einblicke, wie agile Methoden, Empowerment und Technologie Hand in Hand gehen.

[Jetzt direkt downloaden >>>](#)

